

طرح ارزشیابی درونی

گزارش نهائی

گروه آموزشی فناوری اطلاعات

سلامت

تهیه و تنظیم:

نسیم محمد حسن زاده

فروردین ۱۳۹۸

ارزشیابی درونی گروه های آموزشی

عوامل، ملاکها، نشانگرها و معیارها (استانداردها):

عوامل:

- ۱- رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی
- ۲- برنامه های آموزشی
- ۳- هیات علمی
- ۴- دانشجو
- ۵- راهبردهای یادگیری / بازدهی
- ۶- امکانات و تجهیزات آموزشی
- ۷- پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها
- ۸- دانش آموختگان

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاکها:

- ۱-۱- رسالت و اهداف گروه
- ۱-۲- مدیریت گروه
- ۱-۳- برنامه توسعه و گسترش رشته ها و مقاطع در گروه
- ۱-۴- روند توسعه منابع گروه
- ۱-۵- آئین نامه ها و مصوبات گروه
- ۱-۶- مشارکت اعضای هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی
- ۱-۷- امکانات مالی مورد نیاز گروه
- ۱-۸- فعالیتهای برون دانشگاهی

عامل ۲: برنامه های آموزشی

ملاکها:

- ۱-۲- دوره های آموزشی و اهداف آن
- ۲-۲- تناسب رشته های تحصیلی با تخصص اعضای هیات علمی
- ۳-۲- ضرورت بازنگری برنامه درسی و دوره های آموزشی

عامل ۳: هیات علمی

ملاکها:

- ۱-۳- ترکیب اعضای هیات علمی
- ۲-۳- فعالیتهای آموزشی هیات علمی
- ۳-۳- فعالیتهای پژوهشی هیات علمی
- ۴-۳- فعالیتهای اجرائی هیات علمی
- ۵-۳- ویژگی های عضو هیات علمی و روند ارتقاء

عامل ۴: دانشجو

ملاکها:

- ۱-۴- پذیرش و پیشرفت تحصیلی دانشجویان
- ۲-۴- ترکیب و توزیع دانشجویان
- ۳-۴- مشارکت دانشجو در برنامه های آموزشی گروه
- ۴-۴- تعامل دانشجویان با اعضای هیات علمی
- ۵-۴- علاقه و آگاهی دانشجویان به رشته تحصیلی و بازار کار
- ۶-۴- نظر دانشجویان در باره گروه
- ۷-۴- فعالیتهای پژوهشی دانشجویان

عامل ۵ : راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاکها:

- ۱-۵- الگوها و روش تدریس
- ۲-۵- استفاده از منابع و وسایل آموزشی
- ۳-۵- چگونگی ارزشیابی پیشرفت تحصیلی
- ۴-۵- استفاده از بازخورد نتایج ارزشیابی

عامل ۶ : امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاکها:

- ۱-۶- فضاهای آموزشی و اداری گروه با دوره و رشته
- ۲-۶- کتابخانه و سیستم اطلاع رسانی
- ۳-۶- امکانات و خدمات رایانه ای
- ۴-۶- کارگاه ها و آزمایشگاهها
- ۵-۶- امکانات سمعی و بصری

عامل ۷ : پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها

ملاکها:

- ۱-۷- کیفیت پایاننامه ها

عامل ۸ : دانش آموختگان

ملاکها:

۸-۱- نظر مدیران در باره توانایی های دانش آموختگان

عوامل هشتگانه: (تعداد ملاکها و نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	عامل	تعداد ملاک	تعداد نشانگر	حداکثر امتیاز
۱	رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی	۸	۴۶	۹۳
۲	برنامه های آموزشی	۳	۱۶	۳۲
۳	هیات علمی	۵	۲۴	۵۰
۴	دانشجو	۷	۳۱	۸۴
۵	راهبردهای یادگیری / بازدهی	۴	۲۲	۵۹
۶	امکانات و تجهیزات آموزشی	۵	۲۶	۶۱
۷	پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها	۱	۶	۱۸
۸	دانش آموختگان	۱	۳	۹
۹	جمع	۳۴	۱۷۴	۴۰۶

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	ملاک	تعداد نشانگر	امتیاز هر نشانگر	مجموع امتیاز
۱	رسالت و اهداف گروه	۷	۲	۱۴
۲	مدیریت گروه	۱۵	۲	۳۰
۳	برنامه توسعه و گسترش رشته ها و مقاطع در گروه	۱	۳	۳
۴	روند توسعه منابع گروه	۵	۲	۱۰

۵	آئین نامه ها و مصوبات گروه	۴	۲	۸
۶	مشارکت اعضای هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی	۴	۲	۸
۷	امکانات مالی مورد نیاز گروه	۳	۲	۶
۸	فعالیت‌های برون دانشگاهی	۷	۲	۱۴
۹	جمع کل	۴۶	۱۷	۹۳

عامل ۲: برنامه های آموزشی (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	ملاک	تعداد نشانگر	امتیاز هر نشانگر	مجموع امتیاز
۱	دوره های آموزشی و اهداف آن	۵	۲	۱۰
۲	تناسب رشته های تحصیلی با تخصص اعضای هیات علمی	۶	۲	۱۲
۳	ضرورت بازنگری برنامه درسی و دوره های آموزشی	۵	۲	۱۰
۴	جمع کل	۱۶	۶	۳۲

عامل ۳: هیات علمی (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	ملاک	تعداد نشانگر	امتیاز هر نشانگر	مجموع امتیاز
۱	ترکیب اعضای هیات علمی	۵	۲	۱۰
۲	فعالیت‌های آموزشی هیات علمی	۴	۲,۵	۱۰
۳	فعالیت‌های پژوهشی هیات علمی	۶	۲	۱۲
۴	فعالیت‌های اجرایی هیات علمی	۴	۲	۸

۵	ویژگی های عضو هیات علمی و روند ارتقاء	۵	۲	۱۰
۶	جمع کل	۲۴	۱۰,۵	۵۰

عامل ۴: دانشجو (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	ملاک	تعداد نشانگر	امتیاز هر نشانگر	مجموع امتیاز
۱	پذیرش و پیشرفت تحصیلی دانشجویان	۵	۲	۱۰
۲	ترکیب و توزیع دانشجویان	۳	۳	۹
۳	مشارکت دانشجو در برنامه های آموزشی گروه	۴	۲,۵	۱۰,۱۲
۴	تعامل دانشجویان با اعضای هیات علمی	۶	۲	۹
۵	علاقه و آگاهی دانشجویان به رشته تحصیلی و بازار کار	۳	۳	۲۴
۶	نظر دانشجویان در باره گروه	۶	۴	۲۴
۷	فعالیت های پژوهشی دانشجویان	۴	۲,۵	۱۰
۸	جمع کل	۳۱	۱۹	۸۴

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	ملاک	تعداد نشانگر	امتیاز هر نشانگر	مجموع امتیاز
۱	الگوها و روش تدریس	۷	۲	۱۴
۲	استفاده از منابع و وسایل آموزشی	۵	۳	۱۵
۳	چگونگی ارزیابی پیشرفت تحصیلی	۵	۳	۱۵

۴	استفاده از بازخورد نتایج ارزشیابی	۵	۳	۱۵
۵	جمع کل	۲۲	۱۱	۵۹

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	ملاک	تعداد نشانگر	امتیاز هر نشانگر	مجموع امتیاز
۱	فضاهای آموزشی و اداری گروه با دوره و رشته	۵	۲	۱۰
۲	کتابخانه و سیستم اطلاع رسانی	۶	۲	۱۲
۳	امکانات و خدمات رایانه ای	۶	۲	۱۲
۴	کارگاه ها و آزمایشگاهها	۵	۳	۱۵
۵	امکانات سمعی و بصری	۴	۳	۱۲
۶	جمع کل	۲۶	۱۲	۶۱

عامل ۷: پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	ملاک	تعداد نشانگر	امتیاز هر نشانگر	مجموع امتیاز
۱	کیفیت پایاننامه ها	۶	۳	۱۸
۲	جمع کل	۶	۳	۱۸

عامل ۸: دانش آموختگان (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	ملاک	تعداد نشانگر	امتیاز هر نشانگر	مجموع امتیاز
۱	نظر مدیران در باره توانایی های دانش آموختگان	۳	۳	۹
۲	جمع کل	۳	۳	۹

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۱- رسالت و اهداف گروه

نشانگرها:

- ۱-۱-۱- وجود سند رسالت و اهداف در گروه
- ۱-۱-۲- شرکت نماینده دانشجویان در جلسه شورای آموزشی گروه
- ۱-۱-۳- دستورالعمل های تدوین شده در گروه بمنظور بررسی میزان تحقق اهداف گروه
- ۱-۱-۴- جلسات تشکیل شده با حضور اعضای هیات علمی و دانشجویان در خصوص آشنایی با اهداف گروه
- ۱-۱-۵- تهیه راهنمای آموزش برای هریک از مقاطع و رشته تحصیلی در گروه
- ۱-۱-۶- تصریح قابلیتها و صلاحیتهای مورد انتظار از دانش آموختگان
- ۱-۱-۷- وجود نظاممدون برای پایش برنامه های آموزشی مبتنی بر اهداف و رسالت

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۲- مدیریت گروه

نشانگرها:

- ۱-۲-۱- مرتبه علمی مدیر گروه
- ۱-۲-۲- حضور مدیر گروه
- ۱-۲-۳- رعایت مقررات و آئین نامه های آموزشی
- ۱-۲-۴- تشکیل بموقع کلاسهای درسی بر اساس برنامه درسی مدون و تقویم دانشگاهی
- ۱-۲-۵- رعایت آئین نامه در خصوص ارائه دروس اعضای هیات علمی

- ۶-۲-۱- برقراری نظم و هماهنگی در گروه برای حضور بموقع و کامل هیات علمی و کارکنان در محل
- ۷-۲-۱- تشکیل منظم جلسات شورای آموزشی گروه
- ۸-۲-۱- نظارت بر سیستم مدیریت اطلاعات
- ۹-۲-۱- میزان رضایت هیات علمی از برنامه ها و فعالیتهای مدیریت گروه
- ۱۰-۲-۱- میزان رضایت دانشجویان از برنامه ها و فعالیتهای مدیریت گروه
- ۱۱-۲-۱- مستندات شرح وظایف هیات علمی
- ۱۲-۲-۱- انجام مستمر ارزیابی درونی گروه
- ۱۳-۲-۱- گزارش عملکرد و فعالیتهای آموزشی در گروه
- ۱۴-۲-۱- دارابودن برنامه مدون جهت مشارکت هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی
- ۱۵-۲-۱- دارابودن برنامه مدون جهت مشارکت دانشجو در برنامه ریزی آموزشی

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۳-۱- برنامه توسعه و گسترش رشته ها و مقاطع در گروه

نشانگرها:

۱-۳-۱- تأسیس رشته های مبتنی بر نیازهای منطقه در ۵ سال اخیر

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۴-۱- روند توسعه منابع گروه

نشانگرها:

- ۱-۴-۱- روند توسعه تعداد اعضای هیات علمی
- ۲-۴-۱- روند تبدیل وضعیت اعضای هیات علمی در ۵ سال اخیر
- ۳-۴-۱- تدوین برنامه توسعه نیروی انسانی متخصص مورد نیاز گروه در ۵ سال اخیر
- ۴-۴-۱- تدوین برنامه مدون برای توسعه فعالیتهای آموزشی و پژوهشی گروه
- ۵-۴-۱- روند توسعه منابع فیزیکی، امکانات و تجهیزات در ۵ سال اخیر

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۵-۱- آئین نامه ها و مصوبات گروه

نشانگرها:

۱-۵-۱- وجود آئین نامه ها و ضوابط مدون در گروه برای دروس و پایان نامه ها

۱-۵-۲- اجرای آئین نامه ها و مفاد آن توسط مدیر گروه

۱-۵-۳- وجود دستورالعمل نحوه نگارش پایان نامه های دانشجویان

۱-۵-۴- رعایت و پابندی اعضای هیات علمی و کارکنان به آئین نامه ها و ضوابط موجود

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۶-۱- مشارکت اعضای هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی

نشانگرها:

۱-۶-۱- نحوه مشارکت اعضای هیات علمی در تنظیم برنامه های آموزشی

۱-۶-۲- میزان مشارکت اعضای هیات علمی در تنظیم برنامه های آموزشی و سرفصل دروس

۱-۶-۳- نظارت شورای گروه بر نحوه ارائه دروس و تشکیل منظم کلاسها و مسایل آموزشی ترم جاری

۱-۶-۴- معیارهای کیفیت پایان نامه ها و طرحهای پژوهشی

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۷-۱- امکانات مالی مورد نیاز گروه

نشانگرها:

۱-۷-۱- وجود برنامه مالی گروه در جهت هزینه کردن بودجه گروه

۱-۷-۲- کفایت بودجه گروه برای تامین امکانات و تجهیزات مورد نیاز

۱-۷-۳- سرانه هزینه های آموزشی به تفکیک دانشجو، دوره ها و رشته ها

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۸-۱- فعالیت‌های برون دانشگاهی

نشانگرها:

- ۱-۸-۱- تعداد اعضای هیات علمی که در مشاوره و راهنمایی پایان نامه‌ها با سایر گروه‌های دانشکده و دانشگاه همکاری دارند.
- ۱-۸-۲- تعداد اعضای هیات علمی که در ارائه دروس با سایر دانشکده‌ها و دانشگاه و سازمانهای ذیربط همکاری دارند.
- ۱-۸-۳- میزان همسویی فعالیت‌های برون گروهی اعضاء با رسالت و اهداف گروه و تخصص آنها
- ۱-۸-۴- تعداد اعضای گروه که در جلسات مشاوره ای سازمان های ذیربط و انجمن ها شرکت می نمایند.
- ۱-۸-۵- میزان اعتبار جذب شده توسط دستگاه های ذیربط از طریق همکاری اعضای هیات علمی
- ۱-۸-۶- تعداد ساعاتی که اعضای گروه در جلسات سایر سازمانها و انجمن ها بمنظور خدمات مشاوره ای شرکت می کنند.
- ۱-۸-۷- تعداد ساعاتی که اعضای گروه در سایر دستگاه ها و سازمانها به فعالیت‌های خارج از تخصص خود می پردازند.

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی

ملاک ۱-۲- دوره های آموزشی و اهداف آن

نشانگرها:

- ۱-۲-۱- وجود برنامه ها و دوره های جدید آموزشی و بازآموزی براساس نیازها
- ۱-۲-۲- انطباق دوره ها با اهداف و رسالت گروه
- ۱-۲-۳- کفایت برنامه درسی در ایجاد پایه علمی قابل قبول (ارتقاء دانش) در دانشجویان
- ۱-۲-۴- کفایت برنامه درسی در ارتقاء مهارتها (انجام قابلیت‌های کار)
- ۱-۲-۵- کفایت برنامه در ایجاد تعهد، اخلاق حرفه ای و مسئولیت پذیری

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی

ملاک ۲-۲- تناسب رشته های تحصیلی با تخصص اعضای هیات علمی

نشانگرها:

- ۲-۲-۱- تناسب رشته های تحصیلی گروه با تخصص اعضای هیات علمی
- ۲-۲-۲- تناسب رشته های تحصیلی با تعداد اعضای هیات علمی

- ۲-۲-۳- تناسب رشته های گروه با تعداد کارکنان و کارشناسان
- ۲-۲-۴- تناسب رشته های تحصیلی با امکانات آزمایشگاهی
- ۲-۲-۵- وجود دروس غیرمرتبط با رشته (IT ، زبان انگلیسی، روش تحقیق)
- ۲-۲-۶- وجود و ارائه واحدهای انتخابی یا غیرمحور (NON CORE)

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی
ملاک ۲-۳- ضرورت بازنگری برنامه درسی و دوره های آموزشی

نشانگرها:

- ۲-۳-۱- تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر هیات علمی
- ۲-۳-۲- تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر دانشجو
- ۲-۳-۳- تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر دانش آموختگان
- ۲-۳-۴- انطباق دروس با آخرین دستاوردهای رشته
- ۲-۳-۵- توجه اعضای هیات علمی به سرفصلهای مصوب دروس

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۱- ترکیب اعضای هیات علمی

نشانگرها:

- ۳-۱-۱- ترکیب اعضای هیات علمی گروه از نظر مرتبه علمی
- ۳-۱-۲- نسبت اعضای هیات علمی به دانشجویان به تفکیک مقاطع
- ۳-۱-۳- نسبت اعضای هیات علمی تمام وقت به پاره وقت
- ۳-۱-۴- تناسب هیات علمی با رشته های تحصیلی و دوره های تحصیلی
- ۳-۱-۵- میزان استفاده گروه از اعضای هیات علمی مدعو (برتر و ...)

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۲-۳- فعالیت‌های آموزشی هیات علمی

نشانگرها:

- ۳-۲-۱- تعداد واحدهای تدریس شده اعضای هیات علمی در هر ترم بطور متوسط
- ۳-۲-۲- تناسب واحدهای تدریس شده اعضای هیات علمی بر اساس تخصص
- ۳-۲-۳- پایان نامه های اساتید راهنما از نظر تعداد آنها
- ۳-۲-۴- متوسط تعداد کارگاه های گذرانده شده هیات علمی در ۲ سال اخیر

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۳- فعالیتهای پژوهشی هیات علمی

نشانگرها:

- ۳-۳-۱- سرانه تعداد طرحهای پژوهشی پایان یافته در ۲ سال گذشته
- ۳-۳-۲- متوسط تعداد کتاب منتشر شده توسط اعضای هیات علمی (تالیف و ترجمه) در ۳ سال گذشته
- ۳-۳-۳- تعداد مقالات چاپ شده اعضاء در مجلات معتبر علمی / پژوهشی (داخلی و خارجی) در ۳ سال گذشته
- ۳-۳-۴- تعداد مقالات ارائه شده در مجامع علمی داخلی و خارجی در ۲ سال گذشته
- ۳-۳-۵- سرانه تعداد داوری مقالات و کتاب توسط اعضای هیات علمی
- ۳-۳-۶- عضویت در هیاتهای اجرایی و علمی سمینارها و کنفرانسها در ۳ سال گذشته

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۴- فعالیتهای اجرائی هیات علمی

نشانگرها:

- ۳-۴-۱- میزان عضویت در انجمن های علمی (داخلی و خارجی)
- ۳-۴-۲- میزان عضویت در هیاتهای ممتحنه و ارزشیابی
- ۳-۴-۳- میزان عضویت در شوراهای خارج از گروه در سطح دانشکده و دانشگاه
- ۳-۴-۴- همکاری در فعالیتهای اجرایی در خارج از دانشگاه

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۵- ویژگی های عضو هیات علمی و روند ارتقاء

نشانگرها :

- ۳-۵-۱- سن اعضای هیات علمی
- ۳-۵-۲- وضعیت استخدامی اعضای هیات علمی
- ۳-۵-۳- رتبه علمی اعضای هیات علمی
- ۳-۵-۴- ارتقاء اعضای هیات علمی
- ۳-۵-۵- ترفیع اعضای هیات علمی

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۱- پذیرش و پیشرفت تحصیلی دانشجویان

نشانگرها :

- ۴-۱-۱- تناسب دانشجویان پذیرفته شده تحصیلات تکمیلی به تعداد اعضای هیات علمی
- ۴-۱-۲- میزان دانشجویان استعدادهای درخشان گروه به نسبت کل دانشجویان
- ۴-۱-۳- تناسب تعداد پذیرفته شدگان با امکانات و تجهیزات آموزشی
- ۴-۱-۴- میانگین معدل دانشجویان گروه بر حسب مقاطع تحصیلی
- ۴-۱-۵- نسبت دانشجویان مشروطی، انصرافی، اخراجی به کل دانشجویان در هر مقطع تحصیلی

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۲- ترکیب و توزیع دانشجویان

نشانگرها :

- ۴-۲-۱- توزیع دانشجویان پذیرفته شده در مقاطع تحصیلی مختلف (بر اساس ماهیت رشته و تعداد هیات علمی تنظیم می شود)

۴-۲-۲- نسبت دانشجویان پسر و دختر در هر رشته تحصیلی (بر اساس ماهیت رشته تنظیم می شود)

۴-۲-۳- تعداد فارغالتحصیلان در هر مقطع و رشته

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۳- مشارکت دانشجو در برنامه های آموزشی گروه

نشانگرها:

۴-۳-۱- درصد دانشجویان شرکت کننده در ارزشیابی استاد

۴-۳-۲- شرکت دانشجویان در جلسات برنامه ریزی آموزشی

۴-۳-۳- درصد دانشجویان شرکت کننده در فعالیتهای فوق برنامه (المپیادهای علمی، ورزشی، اردوهای فرهنگی - تفریحی - زیارتی و انجمنهای علمی) به نسبت کل دانشجویان

۴-۳-۴- درصد دانشجویان شرکت کننده در کلاسهای مهارتهای فوق برنامه (IT و ICDL و زبان)

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۴- تعامل دانشجویان با اعضای هیات علمی

نشانگرها:

۴-۴-۱- اختصاص برنامه زمان بندی مشخص برای مشاوره و راهنمایی پایان نامه توسط استاد و اعلام قبلی آن

۴-۴-۲- امکان دسترسی دانشجویان به اساتید در زمان های اعلام شده

۴-۴-۳- رضایت دانشجویان از میزان و نحوه راهنمایی و مشاوره اعضای هیات علمی

۴-۴-۴- توجه هیات علمی به ساعات ملاقات با دانشجویان در دفتر کار

۴-۴-۵- میزان مشارکت دانشجویان در طرحهای پژوهشی

۴-۴-۶- تعداد مقالات علمی مشترک دانشجویان با اعضای هیات علمی

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۵- علاقه و آگاهی دانشجویان به رشته تحصیلی اختصاصی گروه و بازار کار

نشانگرها:

۴-۵-۱- معرفی مشخصات رشته تحصیلی به دانشجویان جدیدالورود اختصاصی گروه

- ۴-۵-۲- بررسی علاقه دانشجویان اختصاصی گروه به رشته تحصیلی
۴-۵-۳- آگاهی دانشجویان اختصاصی گروه از رشته تحصیلی و بازار کار

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۶- نظر دانشجویان در باره گروه

نشانگرها:

- ۴-۶-۱- میزان رضایت دانشجویان از مدیریت گروه
۴-۶-۲- میزان رضایت دانشجویان از برنامه ریزی درسی گروه
۴-۶-۳- میزان رضایت دانشجویان از راهبردهای یاددهی / یادگیری
۴-۶-۴- میزان رضایت دانشجویان از امکانات و تجهیزات آموزشی
۴-۶-۵- میزان رضایت دانشجویان از امکانات رفاهی دانشجویان
۴-۶-۶- میزان رضایت دانشجویان از کمیته پایان نامه و راهنمایی پایان نامه

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۷- فعالیتهای پژوهشی دانشجویان

نشانگرها:

- ۴-۷-۱- دانشجویان مشغول در طرحهای پژوهشی
۴-۷-۲- مقالات علمی دانشجویان
۴-۷-۳- میزان شرکت دانشجویان در انجمن های علمی
۴-۷-۴- استفاده از منابع کتابخانه

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۵-۱- الگوها و روش تدریس

نشانگرها:

- ۵-۱-۱- تناسب روش تدریس با محتوای درس
- ۵-۱-۲- استفاده از طرح درس
- ۵-۱-۳- تصریح قابلیت‌های مورد انتظار در طرح درس
- ۵-۱-۴- شفاف بودن اهداف آموزشی در ۳ حیطه یادگیری (شناختی، عاطفی و روانی - حرکتی)
- ۵-۱-۵- نسبت استفاده اعضای هیات علمی از روش‌های سنتی و روش‌های نوین (مشارکتی، تعاملی، و ...)
- ۵-۱-۶- میزان شرکت اعضای هیات علمی در کارگاه‌های روش تدریس
- ۵-۱-۷- میزان توجه استاد به تفاوت‌های فردی دانشجویان

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۵-۲- استفاده از منابع و وسایل آموزشی

نشانگرها:

- ۵-۲-۱- استفاده هیات علمی از منابع و وسایل کمک آموزشی
- ۵-۲-۲- استفاده مطلوب هیات علمی از وسایل کمک آموزشی متناسب با محتوای درس
- ۵-۲-۳- استفاده از امکانات اینترنت، کامپیوتر و سی دی‌های آموزشی
- ۵-۲-۴- استفاده از کتابخانه
- ۵-۲-۵- رضایت دانشجویان در استفاده از وسایل کمک آموزشی

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۵-۳- چگونگی ارزیابی پیشرفت تحصیلی

نشانگرها:

- ۵-۳-۱- دارا بودن برنامه مشخص برای فرایند ارزیابی دانشجویان

۲-۳-۵- انجام ارزیابی تشخیصی (اولیه) در شروع درس

۳-۳-۵- انجام ارزیابی تکوینی با هدف شناسایی مشکلات درسی دانشجویان

۴-۳-۵- انجام ارزیابی پایانی بر اساس آزمونهای استاندارد

۵-۳-۵- گذراندن کارگاه ارزیابی اعضای هیات علمی

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۴-۵- استفاده از بازخورد نتایج ارزشیابی

نشانگرها:

۱-۴-۵- وجود مستندات ارزشیابی کلاسهای درسی اعضای هیات علمی

۲-۴-۵- سازوکار بررسی نتایج ارزشیابی هیات علمی و تنظیم گزارش

۳-۴-۵- سازوکار بررسی نتایج ارزشیابی دانشجویان

۴-۴-۵- سازوکار بررسی تحلیل آزمون های پایانی

۵-۴-۵- وجود سازوکار تشویق و ... هیات علمی بر اساس نتایج ارزشیابی آنان

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۱-۶- فضاهای آموزشی و اداری گروه با دوره و رشته

نشانگرها:

۱-۱-۶- استفاده بهینه از فضاهای آموزشی موجود توسط گروه

۲-۱-۶- تناسب فضای اداری با نیازها و فعالیتهای گروه

۳-۱-۶- استفاده بهینه از فضاهای اداری موجود در گروه

۴-۱-۶- فضاهای اختصاصی برای دانشجویان تحصیلات تکمیلی

۵-۱-۶- تناسب فضای آموزشی (سالن کنفرانس ، سالن امتحانات)

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۲-۶- کتابخانه و سیستم اطلاع رسانی

نشانگرها :

- ۱-۲-۶- تناسب فضای کتابخانه اختصاصی گروه با تعداد دانشجویان
- ۲-۲-۶- تناسب کتابهای کتابخانه اختصاصی گروه با نیازهای دانشجویان (کتابهای مرجع و روزآمد)
- ۳-۲-۶- تناسب مجلات علمی داخلی و خارجی با نیاز گروه
- ۴-۲-۶- استفاده از سیستم های رایانه ای
- ۵-۲-۶- ساعات کار کتابخانه اختصاصی گروه و مرکز اطلاع رسانی
- ۶-۲-۶- ارائه امکانات پشتیبانی کتابخانه اختصاصی گروه (تایپ و تکثیر)

عامل ۶ : امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۳-۶- امکانات و خدمات رایانه ای

نشانگرها :

- ۱-۳-۶- تناسب امکانات و خدمات رایانه ای با نیازهای گروه
- ۲-۳-۶- استفاده اعضای هیات علمی و دانشجویان از امکانات و خدمات رایانه ای
- ۳-۳-۶- تناسب مجلات علمی داخلی و خارجی با نیاز گروه
- ۴-۳-۶- وجود متخصص و مسئول کامپیوتر در سایت
- ۵-۳-۶- دسترسی به اینترنت و شبکه های اطلاع رسانی
- ۶-۳-۶- تناسب فضای سایت کامپیوتری با تعداد دانشجویان

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۴-۶- کارگاه ها و آزمایشگاهها

نشانگرها:

- ۱-۴-۶- فضای آزمایشگاه متناسب با رشته های تحصیلی گروه
- ۲-۴-۶- تناسب امکانات کارگاه ها و آزمایشگاه با دروس عملی
- ۳-۴-۶- سازوکار تجهیز بموقع وسایل آزمایشگاهی
- ۴-۴-۶- دسترسی دانشجویان به آزمایشگاه و کارگاه
- ۵-۴-۶- حضور مسئول یا کارشناس به منظور استفاده بهینه دانشجویان از آزمایشگاه و کارگاه

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۵-۶- امکانات سمعی و بصری

نشانگرها:

- ۱-۵-۶- فراهم سازی بموقع وسایل کمک آموزشی
- ۲-۵-۶- تناسب وسایل آموزشی با نیازهای گروه
- ۳-۵-۶- به روز بودن وسایل آموزشی گروه
- ۴-۵-۶- وجود برنامه مدون برای استفاده از وسایل آموزشی

عامل ۷: پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها

ملاک ۱-۷- کیفیت پایاننامه ها

نشانگرها:

- ۱-۷-۱- وجود مستندات مربوط به آئین نامه و مقررات پایان نامه
- ۲-۷-۱- میزان رعایت آئین نامه و مقررات پایان نامه توسط اعضای گروه
- ۳-۷-۱- برنامه ریزی مدون در خصوص ارزشیابی تکوینی پایان نامه
- ۴-۷-۱- استفاده از اساتید همسان سایر گروههای همسان در راهنمایی و مشاوره پایان نامه
- ۵-۷-۱- تناسب عناوین پایان نامه ها با تخصص اعضای کمیته
- ۶-۷-۱- وجود سازوکار در خصوص استفاده از نتایج پایان نامه ها

عامل ۸: دانش آموختگان

ملاک ۱-۸- نظر مدیران در باره توانایی های دانش آموختگان

نشانگرها:

- ۱-۸-۱- رضایت مدیران از سطح دانش فارغ التحصیلان
- ۲-۸-۱- رضایت مدیران از مهارتهای تخصصی دانش آموختگان
- ۳-۸-۱- رضایت مدیران از علاقه به کار و تعهد و وجدان کار

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۱- رسالت و اهداف گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۱-۱	وجود سند رسالت و اهداف در گروه	✓		
۱-۱-۲	شرکت نماینده دانشجویان در جلسه شورای آموزشی گروه		✓	
۱-۱-۳	دستورالعمل های تدوین شده در گروه بمنظور بررسی میزان تحقق اهداف گروه	✓		
۱-۱-۴	جلسات تشکیل شده با حضور اعضای هیات علمی و دانشجویان در خصوص آشنایی با اهداف گروه	✓		
۱-۱-۵	تهیه راهنمای آموزش برای هریک از مقاطع و رشته تحصیلی در گروه	✓		
۱-۱-۶	تصریح قابلیتها و صلاحیتهای مورد انتظار از دانش آموختگان	✓		
۱-۱-۷	وجود نظام مدون برای پایش برنامه های آموزشی مبتنی بر اهداف و رسالت	✓		

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۲- مدیریت گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۲-۱	مرتبه علمی مدیر گروه	✓		
۱-۲-۲	حضور مدیر گروه	✓		
۱-۲-۳	رعایت مقررات و آئین نامه های آموزشی	✓		
۱-۲-۴	تشکیل بموقع کلاسهای درسی بر اساس برنامه درسی مدون و تقویم دانشگاهی	✓		
۱-۲-۵	رعایت آئین نامه در خصوص ارائه دروس اعضای هیات علمی	✓		
۱-۲-۶	برقراری نظم و هماهنگی درگروه برای حضور بموقع و کامل هیات علمی و کارکنان	✓		

در محل			
۱-۲-۷	تشکیل منظم جلسات شورای آموزشی گروه	✓	
۱-۲-۸	نظارت بر سیستم مدیریت اطلاعات	✓	
۱-۲-۹	میزان رضایت هیات علمی از برنامه ها و فعالیتهای مدیریت گروه	✓	
۱-۲-۱۰	میزان رضایت دانشجویان از برنامه ها و فعالیتهای مدیریت گروه	✓	
۱-۲-۱۱	مستندات شرح وظایف هیات علمی		✓
۱-۲-۱۲	انجام مستمر ارزیابی درونی گروه	✓	
۱-۲-۱۳	گزارش عملکرد و فعالیتهای آموزشی در گروه	✓	
۱-۲-۱۴	دارا بودن برنامه مدون جهت مشارکت هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی	✓	
۱-۲-۱۵	دارا بودن برنامه مدون جهت مشارکت دانشجو در برنامه ریزی آموزشی		✓

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۳- برنامه توسعه و گسترش رشته ها و مقاطع در گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۳-۱	تاسیس رشته های مبتنی بر نیازهای منطقه در ۵ سال اخیر	✓		

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۴- روند توسعه منابع گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
--------------	--------------	-------	-----------------	---------

		✓	روند توسعه تعداد اعضای هیات علمی	۱-۴-۱
		✓	روند تبدیل وضعیت اعضای هیات علمی در ۵ سال اخیر	۱-۴-۲
		✓	تدوین برنامه توسعه نیروی انسانی متخصص مورد نیاز گروه در ۵ سال اخیر	۱-۴-۳
		✓	تدوین برنامه مدون برای توسعه فعالیتهای آموزشی و پژوهشی گروه	۱-۴-۴
		✓	روند توسعه منابع فیزیکی، امکانات و تجهیزات در ۵ سال اخیر	۱-۴-۵

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی
 ملاک ۱-۵- آئین نامه ها و مصوبات گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۵-۱	وجود آئین نامه ها و ضوابط مدون در گروه برای دروس و پایان نامه ها	✓		
۱-۵-۲	اجرای آئین نامه ها و مفاد آن (پرسش از مدیر گروه)	✓		
۱-۵-۳	وجود دستورالعمل نحوه نگارش پایان نامه های دانشجویان	✓		
۱-۵-۴	رعایت و پابندی اعضای هیات علمی و کارکنان به آئین نامه ها و ضوابط موجود (توسط مدیر گروه)	✓		

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی
 ملاک ۱-۶- مشارکت اعضای هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۶-۱	نحوه مشارکت اعضای هیات علمی در تنظیم برنامه های آموزشی	✓		
۱-۶-۲	میزان مشارکت اعضای هیات علمی در تنظیم برنامه های آموزشی و سرفصل دروس	✓		
۱-۶-۳	نظارت شورای گروه بر نحوه ارائه دروس و تشکیل منظم کلاسها و مسایل آموزشی	✓		

			ترم جاری (پرسش از مدیر گروه)	
		✓	معیارهای کیفیت پایان نامه ها و طرحهای پژوهشی	۱-۶-۴

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۷-۱- امکانات مالی مورد نیاز گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۷-۱	وجود برنامه مالی گروه در جهت هزینه کردن بودجه گروه		✓	
۱-۷-۲	کفایت بودجه گروه برای تامین امکانات و تجهیزات مورد نیاز	✓		
۱-۷-۳	سرانه هزینه های آموزشی به تفکیک دانشجوی، دوره ها و رشته ها	✓		

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۸-۱- فعالیتهای برون دانشگاهی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۸-۱	تعداد اعضای هیات علمی که در مشاوره و راهنمایی پایان نامه ها با سایر گروه های دانشکده و دانشگاه همکاری دارند.	✓		
۱-۸-۲	تعداد اعضای هیات علمی که در ارائه دروس با سایر دانشکده ها و دانشگاه و سازمانهای ذیربط همکاری دارند.	✓		
۱-۸-۳	میزان همسویی فعالیتهای برون گروهی اعضاء با رسالت و اهداف گروه و تخصص آنها	✓		
۱-۸-۴	تعداد اعضای گروه که در جلسات مشاوره ای سازمان های ذیربط و انجمن ها شرکت می نمایند.	✓		

		✓	میزان اعتبار جذب شده توسط دستگاه های ذیربط از طریق همکاری اعضای هیات علمی	۱-۸-۵
		✓	تعداد ساعاتی که اعضای گروه در جلسات سایر سازمانها و انجمن ها بمنظور خدمات مشاوره ای شرکت می کنند.	۱-۸-۶
		✓	تعداد ساعاتی که اعضای گروه در سایر دستگاه ها و سازمانها به فعالیتهای خارج از تخصص خود می پردازند.	۱-۸-۷

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی

ملاک ۱-۲- دوره های آموزشی و اهداف آن

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۲-۱-۱	وجود برنامه ها و دوره های جدید آموزشی و بازآموزی براساس نیازها	✓		
۲-۱-۲	انطباق دوره ها با اهداف و رسالت گروه	✓		
۲-۱-۳	کفایت برنامه درسی در ایجاد پایه علمی قابل قبول (ارتقاء دانش) در دانشجویان	✓		
۲-۱-۴	کفایت برنامه درسی در ارتقاء مهارتها (انجام قابلیتهای کار)	✓		
۲-۱-۵	کفایت برنامه در ایجاد تعهد، اخلاق حرفه ای و مسئولیت پذیری		✓	

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی

ملاک ۲-۲- تناسب رشته های تحصیلی با تخصص اعضای هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۲-۲-۱	تناسب رشته های تحصیلی گروه با تخصص اعضای هیات علمی	✓		
۲-۲-۲	تناسب رشته های تحصیلی با تعداد اعضای هیات علمی		✓	
۲-۲-۳	تناسب رشته های گروه با تعداد کارکنان و کارشناسان		✓	
۲-۲-۴	تناسب رشته های تحصیلی با امکانات آزمایشگاهی	✓		
۲-۲-۵	وجود دروس غیرمرتبط با رشته (IT ، زبان انگلیسی، روش تحقیق)	✓		
۲-۲-۶	وجود و ارائه واحدهای انتخابی یا غیرمحمور (NON CORE)	✓		

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی
 ملاک ۲-۳- ضرورت بازنگری برنامه درسی و دوره های آموزشی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۲-۳-۱	تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر هیات علمی		✓	
۲-۳-۲	تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر دانشجو	✓		
۲-۳-۳	تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر دانش آموختگان		✓	
۲-۳-۴	انطباق دروس با آخرین دستاوردهای رشته	✓		
۲-۳-۵	توجه اعضای هیات علمی به سرفصلهای مصوب دروس	✓		

عامل ۳: هیات علمی
 ملاک ۳-۱- ترکیب اعضای هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۳-۱-۱	ترکیب اعضای هیات علمی گروه از نظر مرتبه علمی		✓	
۳-۱-۲	نسبت اعضای هیات علمی به دانشجویان به تفکیک مقاطع		✓	
۳-۱-۳	نسبت اعضای هیات علمی تمام وقت به پاره وقت	✓		
۳-۱-۴	تناسب هیات علمی با رشته های تحصیلی و دوره های تحصیلی	✓		
۳-۱-۵	میزان استفاده گروه از اعضای هیات علمی مدعو (برتر و ...)	✓		

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۲- فعالیت‌های آموزشی هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۳-۲-۱	تعداد واحدهای تدریس شده اعضای هیات علمی در هر ترم بطور متوسط	✓		
۳-۲-۲	تناسب واحدهای تدریس شده اعضای هیات علمی بر اساس تخصص	✓		
۳-۲-۳	پایان نامه های اساتید راهنما از نظر تعداد آنها	✓		
۳-۲-۴	متوسط تعداد کارگاه های گذرانده شده هیات علمی در ۲ سال اخیر	✓		

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۳- فعالیت‌های پژوهشی هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۳-۳-۱	سرانه تعداد طرحهای پژوهشی پایان یافته در ۲ سال گذشته	✓		
۳-۳-۲	متوسط تعداد کتاب منتشر شده توسط اعضای هیات علمی (تالیف و ترجمه) در ۳ سال گذشته			✓
۳-۳-۳	تعداد مقالات چاپ شده در مجلات معتبر علمی / پژوهشی (داخلی و خارجی) در ۳ سال گذشته	✓		
۳-۳-۴	تعداد مقالات ارائه شده در مجامع علمی داخلی و خارجی در ۲ سال گذشته	✓		
۳-۳-۵	سرانه تعداد داوری مقالات و کتاب توسط اعضای هیات علمی	✓		
۳-۳-۶	عضویت در هیاتهای اجرایی و علمی سمینارها و کنفرانسها در ۳ سال گذشته	✓		

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۴ - فعالیتهای اجرایی هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۳-۴-۱	میزان عضویت در انجمن های علمی (داخلی و خارجی)		✓	
۳-۴-۲	میزان عضویت در هیاتهای امتحنه و ارزشیابی	✓		
۳-۴-۳	میزان عضویت در شوراهای خارج از گروه در سطح دانشکده و دانشگاه	✓		
۳-۴-۴	همکاری در فعالیتهای اجرایی در خارج از دانشگاه	✓		

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۵- ویژگی های عضو هیات علمی و روند ارتقاء

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۳-۵-۱	سن اعضای هیات علمی	✓		
۳-۵-۲	وضعیت استخدامی اعضای هیات علمی	✓		
۳-۵-۳	رتبه علمی اعضای هیات علمی		✓	
۳-۵-۴	ارتقاء اعضای هیات علمی	✓		
۳-۵-۵	ترفیعی اعضای هیات علمی	✓		

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۱- پذیرش و پیشرفت تحصیلی دانشجویان

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۱-۱	تناسب دانشجویان پذیرفته شده تحصیلات تکمیلی به تعداد اعضای هیات علمی		✓	
۴-۱-۲	میزان دانشجویان استعدادهای درخشان گروه به نسبت کل دانشجویان		✓	
۴-۱-۳	تناسب تعداد پذیرفته شدگان با امکانات و تجهیزات آموزشی	✓		
۴-۱-۴	میانگین معدل دانشجویان گروه بر حسب مقاطع تحصیلی	✓		
۴-۱-۵	نسبت دانشجویان مشروطی، انصرافی، اخراجی به کل دانشجویان در هر مقطع تحصیلی		✓	

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۲-۴ - ترکیب و توزیع دانشجویان

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۲-۱	توزیع دانشجویان پذیرفته شده در مقاطع تحصیلی مختلف (بر اساس ماهیت رشته و تعداد هیات علمی تنظیم می شود)	✓		
۴-۲-۲	نسبت دانشجویان پسر و دختر در هر رشته تحصیلی (بر اساس ماهیت رشته تنظیم می شود)			✓
۴-۲-۳	تعداد فارغالتحصیلان در هر مقطع و رشته	✓		

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۳-۴ - مشارکت دانشجو در برنامه های آموزشی گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۳-۱	درصد دانشجویان شرکت کننده در ارزشیابی استاد	✓		
۴-۳-۲	شرکت دانشجویان در جلسات برنامه ریزی آموزشی		✓	
۴-۳-۳	درصد دانشجویان شرکت کننده در فعالیتهای فوق برنامه (المپیادهای علمی، ورزشی، اردوهای فرهنگی - تفریحی - زیارتی و انجمنهای علمی) به نسبت کل دانشجویان	✓		
۴-۳-۴	درصد دانشجویان شرکت کننده در کلاسهای مهارتهای فوق برنامه (IT و ICDL و زبان)		✓	

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۴ - تعامل دانشجویان با اعضای هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
--------------	--------------	-------	-----------------	---------

مطلوب			
	✓	اختصاص برنامه زمان بندی مشخص برای مشاوره و راهنمایی پایان نامه توسط استاد و اعلام قبلی آن	۴-۴-۱
✓		امکان دسترسی دانشجویان به اساتید در زمان های اعلام شده	۴-۴-۲
	✓	رضایت دانشجویان از میزان و نحوه راهنمایی و مشاوره اعضای هیات علمی	۴-۴-۳
	✓	توجه هیات علمی به ساعات ملاقات با دانشجویان در دفتر کار	۴-۴-۴
	✓	میزان مشارکت دانشجویان در طرحهای پژوهشی	۴-۴-۵
✓		تعداد مقالات علمی مشترک دانشجویان با اعضای هیات علمی	۴-۴-۶

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۵ - علاقه و آگاهی دانشجویان به رشته تحصیلی اختصاصی گروه و بازار کار

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۵-۱	معرفی مشخصات رشته تحصیلی به دانشجویان جدیدالورود اختصاصی گروه	✓		
۴-۵-۲	بررسی علاقه دانشجویان اختصاصی گروه به رشته تحصیلی			✓
۴-۵-۳	آگاهی دانشجویان از رشته تحصیلی اختصاصی گروه و بازار کار	✓		

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۶ - نظر دانشجویان در باره گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً	نامطلوب
--------------	--------------	-------	--------	---------

مطلوب			
	✓	میزان رضایت دانشجویان از مدیریت گروه	۴-۶-۱
✓		میزان رضایت دانشجویان از برنامه ریزی درسی گروه	۴-۶-۲
	✓	میزان رضایت دانشجویان از راهبردهای یاددهی / یادگیری	۴-۶-۳
	✓	میزان رضایت دانشجویان از امکانات و تجهیزات آموزشی	۴-۶-۴
✓		میزان رضایت دانشجویان از امکانات رفاهی دانشجویان	۴-۶-۵
	✓	میزان رضایت دانشجویان از کمیته پایان نامه و راهنمایی پایان نامه	۴-۶-۶

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۷ - فعالیتهای پژوهشی دانشجویان

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۷-۱	دانشجویان مشغول در طرحهای پژوهشی	✓		
۴-۷-۲	مقالات علمی دانشجویان		✓	
۴-۷-۳	میزان شرکت دانشجویان در انجمن های علمی		✓	
۴-۷-۴	استفاده از منابع کتابخانه		✓	

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی
ملاک ۱-۵- الگوها و روش تدریس

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۵-۱-۱	تناسب روش تدریس با محتوای درس	✓		
۵-۱-۲	استفاده از طرح درس	✓		
۵-۱-۳	تصریح قابلیت‌های مورد انتظار در طرح درس	✓		
۵-۱-۴	شفاف بودن اهداف آموزشی در ۳ حیطه یادگیری (شناختی، عاطفی و روانی - حرکتی)	✓		
۵-۱-۵	نسبت استفاده اعضای هیات علمی از روشهای سنتی و روشهای نوین (مشارکتی، تعاملی، و ...)	✓		
۵-۱-۶	میزان شرکت اعضای هیات علمی در کارگاه های روش تدریس	✓		
۵-۱-۷	میزان توجه استاد به تفاوت‌های فردی دانشجویان		✓	

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی
ملاک ۲-۵- استفاده از منابع و وسایل آموزشی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۵-۲-۱	استفاده هیات علمی از منابع و وسایل کمک آموزشی	✓		
۵-۲-۲	استفاده مطلوب هیات علمی از وسایل کمک آموزشی متناسب با محتوای درس	✓		
۵-۲-۳	استفاده از امکانات اینترنت، کامپیوتر و سی دی های آموزشی	✓		
۵-۲-۴	استفاده از کتابخانه			✓
۵-۲-۵	رضایت دانشجویان در استفاده از وسایل کمک آموزشی	✓		

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۳-۵- چگونگی ارزیابی پیشرفت تحصیلی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۵-۳-۱	دارا بودن برنامه مشخص برای فرایند ارزیابی دانشجویان		✓	
۵-۳-۲	انجام ارزیابی تشخیصی (اولیه) در شروع درس		✓	
۵-۳-۳	انجام ارزیابی تکوینی با هدف شناسایی مشکلات درسی دانشجویان	✓		
۵-۳-۴	انجام ارزیابی پایانی بر اساس آزمونهای استاندارد	✓		
۵-۳-۵	گذراندن کارگاه ارزیابی اعضای هیات علمی		✓	

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۴-۵- استفاده از بازخورد نتایج ارزشیابی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۵-۴-۱	وجود مستندات ارزشیابی کلاسهای درسی اعضای هیات علمی	✓		
۵-۴-۲	ساز و کار بررسی نتایج ارزشیابی هیات علمی و تنظیم گزارش	✓		
۵-۴-۳	ساز و کار بررسی نتایج ارزیابی دانشجویان	✓		
۵-۴-۴	ساز و کار بررسی تحلیل آزمون های پایانی	✓		
۵-۴-۵	وجود ساز و کار تشویق و ... هیات علمی بر اساس نتایج ارزشیابی آنان	✓		

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۱-۶- فضاهای آموزشی و اداری گروه با دوره و رشته

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۶-۱-۱	استفاده بهینه از فضاهای آموزشی موجود توسط گروه	✓		
۶-۱-۲	تناسب فضای اداری با نیازها و فعالیتهای گروه	✓		
۶-۱-۳	استفاده بهینه از فضاهای اداری موجود در گروه	✓		
۶-۱-۴	فضاهای اختصاصی برای دانشجویان تحصیلات تکمیلی		✓	
۶-۱-۵	تناسب فضای آموزشی (سالن کنفرانس، سالن امتحانات)			✓

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۲-۶- کتابخانه و سیستم اطلاع رسانی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۶-۲-۱	تناسب فضای کتابخانه اختصاصی گروه با تعداد دانشجویان		✓	
۶-۲-۲	تناسب کتابهای کتابخانه اختصاصی گروه با نیازهای دانشجویان (کتابهای مرجع و روزآمد)		✓	
۶-۲-۳	تناسب مجلات علمی داخلی و خارجی با نیاز گروه	✓		
۶-۲-۴	استفاده از سیستم های رایانه ای	✓		
۶-۲-۵	ساعات کار کتابخانه اختصاصی گروه و مرکز اطلاع رسانی	✓		

✓	ارائه امکانات پشتیبانی کتابخانه (تایپ و تکثیر)	۶-۲-۶
---	--	-------

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی
 ملاک ۳-۶- امکانات و خدمات رایانه ای

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۶-۳-۱	تناسب امکانات و خدمات رایانه ای با نیازهای گروه	✓		
۶-۳-۲	استفاده اعضای هیات علمی و دانشجویان از امکانات و خدمات رایانه ای	✓		
۶-۳-۳	تناسب مجلات علمی داخلی و خارجی با نیاز گروه	✓		
۶-۳-۴	وجود متخصص و مسئول کامپیوتر در سایت		✓	
۶-۳-۵	دسترسی به اینترنت و شبکه های اطلاع رسانی	✓		
۶-۳-۶	تناسب فضای سایت کامپیوتری با تعداد دانشجویان		✓	

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی
 ملاک ۴-۶- کارگاه ها و آزمایشگاهها

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۶-۴-۱	فضای آزمایشگاه متناسب با رشته های تحصیلی گروه		✓	
۶-۴-۲	تناسب امکانات کارگاه ها و آزمایشگاه با دروس عملی	✓		
۶-۴-۳	ساز و کار تجهیز بموقع وسایل آزمایشگاهی	✓		
۶-۴-۴	دسترسی دانشجویان به آزمایشگاه و کارگاه	✓		
۶-۴-۵	حضور مسئول یا کارشناس به منظور استفاده بهینه دانشجویان از آزمایشگاه و		✓	

			کارگاه
--	--	--	--------

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۵-۶- امکانات سمعی و بصری

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۶-۵-۱	فراهم سازی بموقع وسایل کمک آموزشی		✓	
۶-۵-۲	تناسب وسایل آموزشی با نیازهای گروه	✓		
۶-۵-۳	به روز بودن وسایل آموزشی گروه	✓		
۶-۵-۴	وجود برنامه مدون برای استفاده از وسایل آموزشی	✓		

عامل ۷: پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها

ملاک ۱-۷- کیفیت پایاننامه ها

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۷-۱-۱	وجود مستندات مربوط به آئین نامه و مقررات پایان نامه	✓		
۷-۱-۲	میزان رعایت آئین نامه و مقررات پایان نامه (توسط اعضای گروه)	✓		
۷-۱-۲	میزان رعایت آئین نامه و مقررات پایان نامه توسط معاون پژوهشی)	✓		
۷-۱-۳	برنامه ریزی مدون در خصوص ارزشیابی تکوینی پایان نامه	✓		
۷-۱-۴	استفاده از اساتید همسان سایر گروههای همسان در راهنمایی و مشاوره پایان نامه	✓		
۷-۱-۵	تناسب عناوین پایان نامه ها با تخصص اعضای کمیته	✓		

✓	وجود ساز و کار در خصوص استفاده از نتایج پایان نامه ها	۷-۱-۶
---	---	-------

عامل ۸: دانش آموختگان

ملاک ۸-۱- نظر مدیران در باره توانایی های دانش آموختگان

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۸-۱-۱	رضایت مدیران از سطح دانش فارغ التحصیلان (پرسش از مدیر گروه)		✓	
۸-۱-۲	رضایت مدیران از مهارت‌های تخصصی دانش آموختگان (پرسش از مدیر گروه)	✓		
۸-۱-۳	رضایت مدیران از علاقه به کار و تعهد و وجدان کار (پرسش از مدیر گروه)	✓		

عامل ۱- تعیین وضعیت موجود گروه از نظر رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

عامل و ملاک	امتیاز تعیین شده	امتیاز کسب شده	نتیجه	قضاوت
۱-۱	14	13	92%	مطلوب
۱-۲	30	28	93%	مطلوب
۱-۳	3	3	100%	مطلوب
۱-۴	10	10	100%	مطلوب
۱-۵	8	8	100%	مطلوب
۱-۶	8	8	100%	مطلوب
۱-۷	6	5	83%	مطلوب
۱-۸	14	14	100%	مطلوب

کل	93	89	95.7%	مطلوب
----	----	----	-------	-------

عامل ۲- تعیین وضعیت موجود گروه از نظر برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیر درسی

عامل و ملاک	امتیاز تعیین شده	امتیاز کسب شده	نتیجه	قضاوت
۲-۱	10	10	100%	مطلوب
۲-۲	12	10	83%	مطلوب
۲-۳	10	8	80%	مطلوب
کل	32	28	87.5%	مطلوب

عامل ۳- تعیین وضعیت موجود گروه از نظر اعضای هیئت علمی

عامل و ملاک	امتیاز تعیین شده	امتیاز کسب شده	نتیجه	قضاوت
۳-۱	10	8	80%	مطلوب
۳-۲	10	10	100%	مطلوب
۳-۳	12	10	100%	مطلوب
۳-۴	8	7	87%	مطلوب
۳-۵	10	9	90%	مطلوب
کل	50	44	88%	مطلوب

عامل ۴- تعیین وضعیت موجود گروه از نظر دانشجو

عامل و ملاک	امتیاز تعیین شده	امتیاز کسب شده	نتیجه	قضاوت
۴-۱	10	7	70%	نسبتا مطلوب
۴-۲	9	6	67%	نسبتا مطلوب

نسبتاً مطلوب	75٪	7.5	10	4-3
مطلوب	83٪	10	12	4-4
نسبتاً مطلوب	67٪	6	9	4-5
نسبتاً مطلوب	83٪	20	24	4-6
نسبتاً مطلوب	62.5٪	6.25	10	4-7
نسبتاً مطلوب	74.7٪	62.75	84	کل

عامل 5- تعیین وضعیت موجود گروه از نظر راهبردهای یادگیری / بازدهی

عامل و ملاک	امتیاز تعیین شده	امتیاز کسب شده	نتیجه	قضایوت
5-1	14	13	93٪	مطلوب
5-2	15	12	80٪	مطلوب
5-3	15	10.5	70٪	نسبتاً مطلوب
5-4	15	15	100٪	مطلوب
کل	59	50.5	86٪	مطلوب

عامل 6- تعیین وضعیت موجود گروه از نظر امکانات و تجهیزات آموزشی

عامل و ملاک	امتیاز تعیین شده	امتیاز کسب شده	نتیجه	قضایوت
6-1	10	7	70٪	نسبتاً مطلوب
6-2	12	9	75٪	نسبتاً مطلوب
6-3	12	10	83٪	مطلوب
6-4	15	12	80٪	مطلوب
6-5	12	10.5	87٪	مطلوب
کل	61	48.5	79٪	مطلوب

عامل ۷- تعیین وضعیت موجود گروه از نظریایان نامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها

عامل و ملاک	امتیاز تعیین شده	امتیاز کسب شده	نتیجه	قضاوت
۷-۱	18	18	100%	مطلوب
کل	18	18	100%	مطلوب

عامل ۸- تعیین وضعیت موجود گروه از نظر دانش آموختگان

عامل و ملاک	امتیاز تعیین شده	امتیاز کسب شده	نتیجه	قضاوت
۸-۱	9	7.5	83%	مطلوب
کل	9	7.5	83%	مطلوب

عوامل هشتگانه: (تعداد ملاکها و نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	عامل	تعداد ملاک	تعداد نشانگر	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
۱	رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی	8	46	93	89
۲	برنامه های آموزشی	3	16	32	28
۳	هیات علمی	5	24	50	44
۴	دانشجو	7	31	84	62.75
۵	راهبردهای یادگیری / بازدهی	4	22	59	50.5
۶	امکانات و تجهیزات آموزشی	5	26	61	48.5
۷	پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها	1	6	18	18
۸	دانش آموختگان	1	3	9	7.5

348.25	406	174	34	جمع	۹
--------	-----	-----	----	-----	---

درصد مطلوبیت کل : 86%